



Toute réservation doit donner lieu à la communication du numéro de carte bancaire et du cryptogramme (il y aura prépaiement à la demande du client). la reservation valide les présentes conditions générales de ventes.

Notre établissement est autorisé par notre banque, la *Société Générale*, à utiliser un terminal de paiement électronique pour le débit à distance des cartes de crédit de type (VISA, EUROCARD, MASTERCARD) ou le prélèvement d'une caution.

**Nous rappelons que les règlements par chèques ne sont pas acceptés.**

Les paiements en chèque vacances sont en revanche autorisés.

Nous vous informons en outre que le solde du séjour est payable le jour du départ.

### **CONDITIONS D'ANNULATION / MODIFICATION DE DATE :**

La non présentation (no show) est considérée comme la prise effective de la chambre. Elle entraine par conséquent **le règlement de la totalité** du montant du séjour réservé.

Toute annulation et/ou modification de date, sera soumise au barème ci-dessous et fera l'objet d'une déduction de 15€ de frais de dossier, imputés sur les montants remboursés ou mis en avoir.

<b>Annulation intervenant à :</b>	<b>% de l'acompte conservé</b>
2 jours avant la date d'arrivée	Remboursement ou avoir
1 jour avant la date d'arrivée	Paiement de 100% du montant du séjour

Ces conditions d'annulations s'appliquent même en cas d'événements spéciaux (vol annulé, retardé, accidents, grossesse, maladie, etc.) Nous vous conseillons de vous protéger avec une assurance Voyage & Annulation.

En cas de force majeure défini par la loi (imprévisible, irrésistible et insurmontable tels que : attentat, guerre, ouragan, cyclone, séisme...) les arrhes restent définitivement acquises à l'hôtel. (Article n°1590 du Code Civil Français).

Séjour écourté : toute interruption de séjour non signalée 72 heures avant la date de départ prévue entrainera la facturation des nuits annulées.

## INTERDICTIONS :

Nous vous rappelons que l'interdiction de fumer est en vigueur dans tous les lieux publics.

(cf. loi Evin du 10 janvier 1991 & loi du 1er janvier 2008).

Il est par conséquent strictement interdit de fumer dans les chambres (et ce même fenêtres ouvertes) ou dans les espaces intérieurs affiliés à l'établissement. Tout contrevenant à cette règle se verra infliger une pénalité forfaitaire de **450€**. Le cas échéant, l'établissement se réserve le droit d'effectuer le prélèvement de cette somme sur carte bancaire, si celle-ci n'est pas acquittée par le client sur place.

Nous vous informons également qu'aucun animal de plus de 10kg n'est accepté dans nos locaux. Le non-respect de cette règle pourra entraîner **le refus de l'accès aux chambres et donc l'annulation de la réservation sans aucun remboursement ni dédommagement.**

## ACCES AUX CHAMBRES ET CONDITIONS D'HEBERGEMENT :

Nos chambres sont disponibles à **partir de 14H30**.

Le jour du départ, nous vous prions de les libérer à **10H30**, afin de permettre aux services d'entretien leur préparation pour les clients suivants.

**Attention :** le non-respect de cet horaire entrainera la facturation d'une nuit supplémentaire

Pour rappel une bagagerie est accessible à toute heure de la journée, et ce, le jour de votre arrivée également.

Nous attirons votre attention sur le fait que la chambre est prévue pour un nombre déterminé de personnes. Pour assurer la mise en œuvre des règles de sécurité de l'hôtel, en conformité avec les polices d'assurance souscrites, **il est formellement interdit d'héberger des personnes supplémentaires**. Le non-respect de cette règle pourra entraîner **le refus de l'accès aux chambres et donc l'annulation de la réservation sans aucun remboursement ni dédommagement**. Il est en outre recommandé de veiller à ce que la porte de la chambre soit bien verrouillée avant de la quitter, ou le soir avant de dormir.

## DEGRADATIONS & ACCIDENTS :

Nos chambres sont mises à votre disposition, vérifiés, fonctionnels et en bon état.

Nous vous prions donc de respecter les lieux, les équipements et les éléments d'ameublement. Nous vous invitons en outre à signaler à la réception de l'hôtel tout manquement ou défaut de fonctionnement. En cas de dégradation du mobilier intérieur ou extérieur, notre établissement se réserve le droit de facturer au responsable les frais de réparation ou de remplacement afférents. Il en est de même pour toute infraction constatée après le départ du client où le montant des coûts sera débité sur sa carte.

Nous rappelons qu'il est interdit de plonger dans la piscine et de pénétrer dans l'établissement pieds nu.

La plus grande vigilance est recommandée à proximité (cf. risque de glissade).

Les enfants restent sous l'entière responsabilité de leur parent.

L'hôtel n'est aucunement tenu responsable en cas d'accident.

Le non-respect des règles précédemment mentionnées, engage automatiquement la responsabilité civile du client.

### **NUISANCES :**

Nous vous prions d'adopter un comportement tel qu'il ne dérange pas les autres clients, ni les riverains. Pour le respect du repos d'autrui, veiller à ne pas claquer les portes (représenter la carte d'accès sur la serrure) ni à faire trop de bruit particulièrement entre 22h00 et 8h00. Toute nuisance sonore liée au comportement d'un client, pourra amener la direction à inviter ce dernier à quitter l'établissement sans qu'il ne soit besoin de procéder à des mesures acoustiques, dès lors que le bruit engendré est de nature à porter atteinte à la tranquillité de la clientèle. (Art. R. 1334-30 et R. 1334-31 du Code de la Santé Publique).

### **PETIT-DEJEUNER :**

Le petit-déjeuner est servi de 7h00 à 10h00 dans la salle prévue à cet effet. Notre hôtel répondant au critère de classification d'un 3 étoiles, nous ne disposons pas de room service.

### **DEPART ANTICIPE :**

Les retards à l'arrivée ou les départs anticipés ne peuvent en aucun cas donner lieu à un remboursement. Le cas échéant, la totalité du montant du séjour devra être acquittée. Cette règle est également valable en cas d'interruption de séjour (cf. conditions météo).

### **LES CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET LE REGLEMENT INTERIEUR**

S'applique à l'ensemble des réservations. **Tout séjour validé implique l'acceptation des dispositions et règles susmentionnées. En cas de manquement à l'une d'entre elles, le client sera dans l'obligation de quitter l'établissement et ce, sans aucune indemnité.**